



## POLÍTICA DE COOKIES

### *Privacy Notice*

Código	Classificação	Data de Efetivação	Versão	Data de Revisão
PL PPDP 009	Externa		1.0	

#### Sumário

1.	INTRODUÇÃO .....	2
2.	POR QUE UTILIZAMOS <i>COOKIES</i> ? .....	2
3.	QUAIS <i>COOKIES</i> UTILIZAMOS? .....	3
	<i>COOKIES</i> DE SEGMENTAÇÃO E PUBLICIDADE .....	3
	<i>COOKIES</i> DE DESEMPENHO .....	3
4.	O QUE SÃO <i>COOKIES</i> DE TERCEIROS? .....	3
5.	COMO EU POSSO GERENCIAR OS <i>COOKIES</i> ? .....	4



## POLÍTICA DE COOKIES

### *Privacy Notice*

Código	Classificação	Data de Efetivação	Versão	Data de Revisão
PL PPDP 009	Externa		1.0	

### 1. INTRODUÇÃO

Como um Controlador de dados e enquanto responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, a Telecall respeita a sua privacidade e está comprometida a cumprir as exigências das leis nacionais e internacionais de privacidade e proteção de dados pessoais que lhe forem aplicáveis, bem como com o presente documento, que descreve a forma como nós tratamos os seus dados pessoais, seus direitos e os meios que você tem para buscar informações.

A nossa página web utiliza "cookies" para simplificar a sua navegação através da nossa página, distingui-lo de outros visitantes, proporcionar-lhe uma melhor experiência na utilização e identificar possíveis problemas que nos permitam melhorar e aperfeiçoar nosso site.

Além disso, os cookies nos permitem compreender maiores informações sobre as suas preferências e personalizar as nossas páginas da web para lhes atender de acordo com os seus interesses, bem como nos possibilitará o oferecimento de publicidade relativa aos produtos e/ou serviços da TELECALL.

A maioria dos navegadores (browsers) são estruturados para coletar e armazenar cookies dos usuários, entretanto, é possível configurar seus navegadores para recusar certos tipos de cookies. Além disso, também é possível que os usuários apaguem os cookies a qualquer momento de seus navegadores.

Portanto, você é livre para escolher quais tipos de cookies aceita ou se deseja excluir os Cookies de seu navegador.

Nesta Política vamos informá-lo de forma clara e precisa sobre os cookies que utilizamos em nossa página. Porém, se pretende obter mais informações sobre este tema você pode nos enviar a sua pergunta para o seguinte endereço de e-mail: [dpo@telecall.com](mailto:dpo@telecall.com).

### 2. POR QUE UTILIZAMOS COOKIES?

Usamos cookies para aprender como você interage com o nosso conteúdo e para melhorar sua experiência ao visitar o nosso Portal.

Além disso, podemos empregar o que aprendemos sobre o seu comportamento em nosso Portal para oferecer anúncios direcionados e personalizados a você, de modo a "reapresentar" nossos produtos e serviços.



## POLÍTICA DE COOKIES

### *Privacy Notice*

Código	Classificação	Data de Efetivação	Versão	Data de Revisão
PL PDP 009	Externa		1.0	

### 3. QUAIS COOKIES UTILIZAMOS?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nos diz que só podemos usar seus dados por determinadas razões e, para isso, estaremos sempre amparados por uma base legal para a nossa atividade. Aqui estão os motivos pelos quais processamos seus dados:

#### **COOKIES DE SEGMENTAÇÃO E PUBLICIDADE**

Esses cookies registram sua visita ao nosso Portal, as páginas e links que visitou. Utilizamos essas informações para tornar nosso website e a publicidade nele exibida mais relevantes para os seus interesses. Esses cookies podem ser definidos em nosso Portal por terceiros e nos ajudam a oferecer anúncios relevantes de forma mais eficaz. Além disso, nos permite compreender e melhorar a oferta de anúncios para você e, ainda, saber quando determinados anúncios já foram apresentados a você.

#### **COOKIES DE DESEMPENHO**

São os cookies que coletam informações sobre como você utiliza os nossos sites, por exemplo, quais páginas você acessa mais. Esses dados são usados para melhorar os nossos sites e facilitar a navegação.

### 4. O QUE SÃO COOKIES DE TERCEIROS?

Para algumas das funções dentro do nosso Portal utilizamos terceiros, que, para efetivar a prestação dos serviços por nós contratados, podem configurar cookies em seu dispositivo quando você visita as páginas do nosso Portal.

Tais cookies estão elencados e descritos abaixo e serão sempre utilizados de acordo com as previsões desta Política.

Provedor	Descrição	Tipo
[●] cart: Carrinho de compras	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Produtos</li><li>○ Quantidade</li><li>○ DDDs selecionados</li><li>○ Opção SMS</li><li>○ Timestamp da adição do produto</li></ul>	[●] Necessário ao funcionamento do site
[●] i18nextLng	[●] linguagem do navegador	[●] Necessário ao funcionamento do site



## POLÍTICA DE COOKIES

### *Privacy Notice*

Código	Classificação	Data de Efetivação	Versão	Data de Revisão
PL PPDP 009	Externa		1.0	

[●] user: Dados do usuário (apenas usuário autenticado)	<ul style="list-style-type: none"><li>○ username</li><li>○ email</li><li>○ nome</li><li>○ perfil (s) de permissões</li><li>○ Status</li></ul>	[●] Necessário ao funcionamento do site
[●] token: Chave de acesso JWT (apenas usuário autenticado)	<ul style="list-style-type: none"><li>○ email</li><li>○ perfil(s) de permissões</li></ul>	[●] Necessário ao funcionamento do site
[●].AspNetCore.Identity.Application	Back End API	[●] Necessário ao funcionamento do site

## 5. COMO EU POSSO GERENCIAR OS COOKIES?

Você pode gerenciar, desativar e excluir cookies em seu navegador.

No entanto, se você usar as configurações do seu navegador para bloquear todos os cookies (incluindo os cookies estritamente necessários), você não conseguirá acessar todo ou parte do nosso Portal.

Se deseja instruções acerca do seu navegador para saber como alterar as suas configurações, consulte abaixo os links dos principais navegadores.

Navegador ( <i>Browser</i> )	Link
Internet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
Edge	<a href="https://support.microsoft.com/pt-br/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy">https://support.microsoft.com/pt-br/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy</a>
Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac">https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac</a>
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam">https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam</a>
Opera	<a href="https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/">https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/</a>